

返金保証制度について

自信を持ってオススメしておりますが、万が一ご満足いただけなかった場合、**返金保証制度**をご用意しております。
商品到着後30日以内にご連絡いただければ商品代金を返金いたします。

返金保証制度ご利用の条件

- 効果を実感できない場合 ●初回購入(2回目以降は返金対象外となります。)
- 「納品書」「外装袋」「未使用分」「ご返金用メモ※」がすべて準備できること
※メモには振込先の銀行口座・支店名・口座番号・名義(カタカナ)をご記入ください。クレジットカード決済の場合は必要ありません。
- 商品到着後30日以内に返金希望のご連絡があり、かつ弊社からご返金に関する確認の連絡ができていること

⚠ 次の場合は返金保証制度をご利用いただけません

- 一度も商品を使用していない場合
- 返金希望のご連絡をいただいていない場合
- 商品到着から30日を超えている場合
- 「納品書」ほか3点(または2点)を同梱いただけない場合
- 2回目以降のご注文に対する返金の場合

※返金保証制度の対象は【商品代金1個分のみ】となります。複数まとめ買いされていた場合でも、返金対象は商品代金1個分のみとなります。また、送料・後払い手数料は返金対象ではありません。返送の際の送料はお客様負担となります。予めご了承ください。

返金申請の手順

1 返送前にメールにて事前連絡をおねがいします。

商品が届きましたらまずはお使いください。

お気に召していただけた場合はそのままお飲みください。万が一お気に召さなかった場合は、

商品到着後30日以内に【info@devaty.jp】までメールにてご連絡ください。

その際メールの本文に「お名前(フルネーム)」「ご住所」「お電話番号」を

必ずご明記のうえ送信してください。

メール確認後、改めてご返金に関するご連絡をさせていただきます。



2 連絡後、返送の準備をしてください。

こちらからの連絡後、**支払方法**にあわせて以下のものをご準備ください。



クレジットカード決済の場合(3点)

- 納品書 外装袋 未使用分

返金先について
クレジットカードでのご購入の場合は商品代金のみクレジットカードへ
ご返金とさせていただきます。その場合は事務手数料**540円**をご負担いただきます。

コンビニ決済の場合(4点)

- 納品書 外装袋 未使用分
振込先を記入したメモ

返金先について
コンビニ後払いでのご購入の場合は銀行振込となります。銀行振込
手数料一律650円・事務手数料540円として**1,190円**をご負担いただきます。

3 商品を発送してください。

必要なものが準備できましたら、

右記住所に発送をお願いします。

なお、発送する際の送料はお客様のご負担となります。

返送先

〒170-0005
東京都豊島区南大塚1-60-20-204
株式会社 ナチュラルスクエア『Devaty返品係』宛



■ご相談・お問合せはこちら

(受付時間/平日 13:00~18:00)

TEL 03-5940-2662



info@devaty.jp

(サポートセンター/24時間受付)



http://devaty.jp/



株式会社
ナチュラルスクエア

〒170-0005

東京都豊島区南大塚1-60-20-204